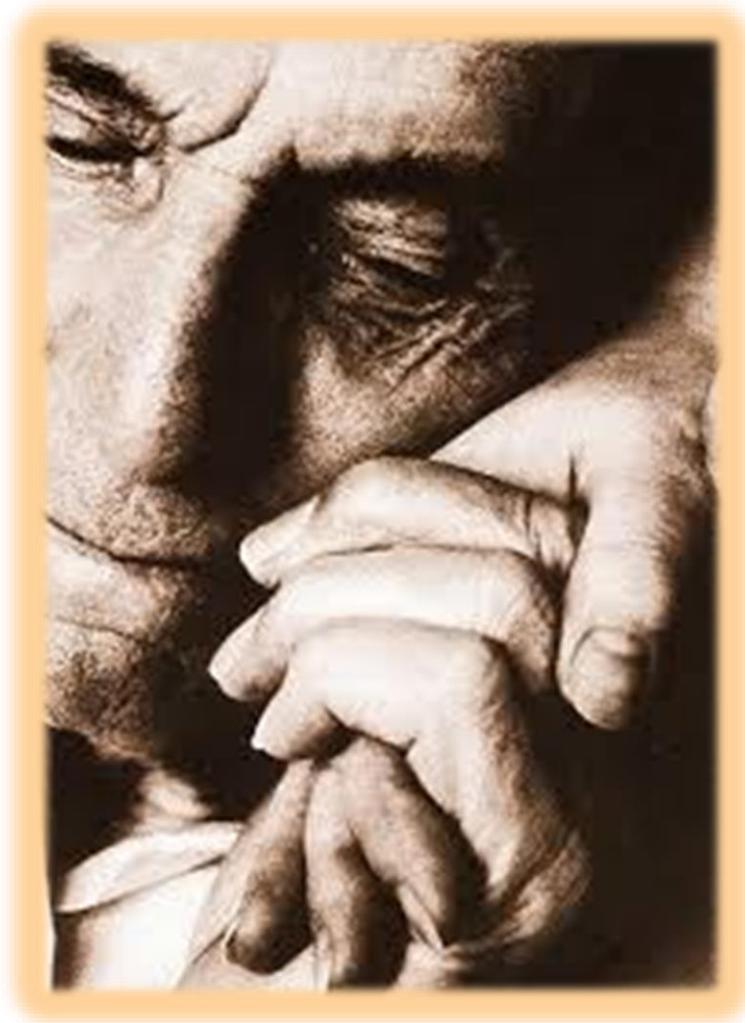


LA CAREZZA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



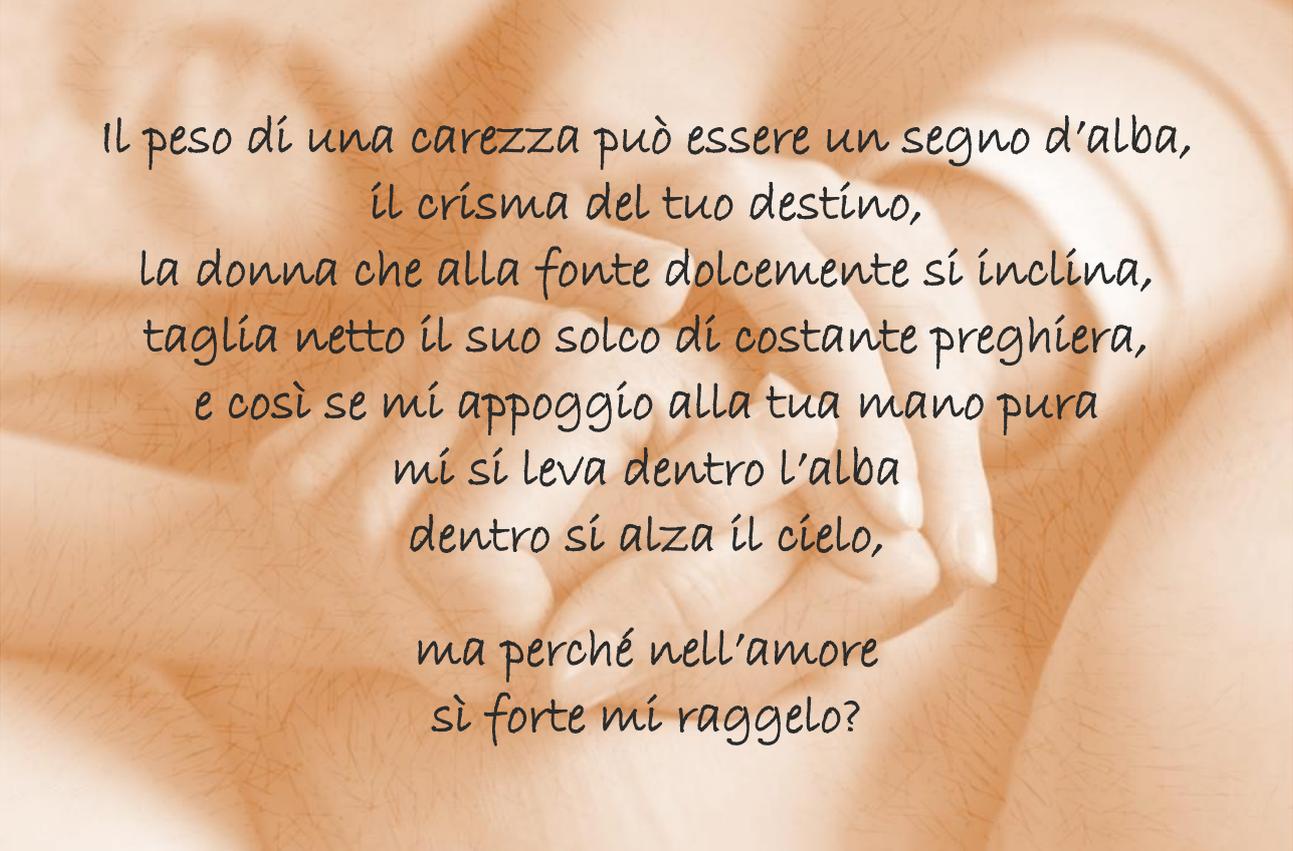
BILANCIO SOCIALE

31.12.2023

Sommario

1. PREMESSA.....	3
1.1 Lettera della Presidente.....	4
2. METODOLOGIA.....	5
2.1 Modalità di comunicazione.....	5
2.2 Riferimenti normativi.....	5
2.3 La nuova struttura.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
3.1 La carta d'identità della Cooperativa.....	7
3.2 La nascita, l'oggetto e lo scopo sociale.....	8
3.3 La nostra Mission.....	10
3.4 Territorio di riferimento.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
4.1 La compagine sociale.....	13
4.2 Tipologia di governance.....	14
<i>Assemblea dei Soci</i>	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
5.1 Portatori di interesse interni.....	17
5.2 Soci Lavoratori.....	17
5.3 Portatori di interesse esterni.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'.....	21
6.1 Obiettivi e attività.....	21
6.2 Aree di Intervento.....	23
6.3 Strategie e obiettivi.....	24
6.4 Prospettive Future.....	25
7. DIMENSIONE ECONOMICA.....	27
7.1 Bilancio d'esercizio al 31.12.2021.....	27
7.2 Conto Economico a Valore Aggiunto.....	29
7.2.1 Proventi.....	31
7.2.2 Oneri.....	32
8. LE POLITICHE AMBIENTALI.....	33
8.1 L'impatto sociale.....	34
8.2 Gli impegni futuri.....	34

1. PREMESSA



Il peso di una carezza può essere un segno d'alba,
il crisma del tuo destino,
la donna che alla fonte dolcemente si inclina,
taglia netto il suo solco di costante preghiera,
e così se mi appoggio alla tua mano pura
mi si leva dentro l'alba
dentro si alza il cielo,
ma perché nell'amore
si forte mi raggelo?

Alda Merini

1.1 Lettera della Presidente

Cari Soci,

gli ultimi anni hanno segnato e tracciato la storia del Nostro Paese ed anche quella di tutto il Mondo.

Dalla pandemia, alle guerre, si è passati ad eventi sempre più destabilizzanti. E chi ne ha pagato il prezzo più alto è sempre colui che più soffre, che è solo, che non sa dove appoggiarsi per continuare a camminare, che inconsciamente perde la gioia di andare avanti.

Anni complicati, dove le persone hanno disimparato ad amare il prossimo e se stessi, accrescendo l'egoismo e l'egocentrismo.

Le parole della poesia di Alda Merini mi sono tornate alla mente, non come un pugno, ma proprio come una carezza.

La sua poesia parla del tutto e del niente, parla di parole incomprese e incomprensibili, parla di un profondo e radicato disagio esistenziale, anche di quei momenti che rendono la vita gioiosa o quantomeno sopportabile. Parla della difficoltà di auto-comprendersi e di essere compresi dagli altri. Parla di sofferenza, di amori, di storie, di passione, di mitologia con un occhio al futuro.

Lascio quindi a voi Soci la presentazione del Bilancio Sociale, auspicando che lo sforzo compiuto per la sua realizzazione possa essere compreso ed apprezzato, e vi auguro buona lettura.



La Presidente del C.d.A.

Dott.ssa Elisa Farè

2. METODOLOGIA

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dai membri del Consiglio di Amministrazione, coadiuvati dai collaboratori che hanno portato in **Cooperativa** le problematiche riscontrate con i clienti e le richieste ricevute per migliorare i servizi offerti.

Il presente bilancio sociale permette alla cooperativa **LA CAREZZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla **Cooperativa**.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale la **Cooperativa** svolge la sua attività e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie, delle attività e dell’impatto sociale.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Rispondere all'adempimento della Regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la **Cooperativa** farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

2.1 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale, redatto dal Consiglio di Amministrazione, viene sottoposto all’approvazione dell’Assemblea dei Soci, unitamente al Bilancio dell’esercizio chiuso al 31/12/2023 e relativi allegati di legge.

2.2 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Esso risponde alle nuove Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le informazioni ivi contenute si ispirano ai principi dettati dall’art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007
- Decreti MISE 4 e 23 luglio 2019 con le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale e la realizzazione di sistemi di valutazione **dell'impatto sociale** delle attività svolte dagli enti del Terzo settore
- DECRETO 5 marzo 2020 "Adozione della modulistica di bilancio degli enti del Terzo settore.

2.3 La nuova struttura

La struttura del bilancio sociale, a norma delle predette Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identificabile:



1. *Premessa (Lettera della Presidente)*
2. *Metodologia*
3. *Informazioni generali sull'ente*
4. *Struttura, governo e amministrazione*
5. *Persone che operano per l'ente*
6. *Obiettivi e attività*
7. *Situazione economico-finanziaria (Dimensione Economica)*
8. *Le politiche ambientali*

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



3.1 La carta d'identità della Cooperativa

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione

Denominazione	<i>LA CAREZZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>VIA EMILIO VISCONTI VENOSTA 4 –MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' N. 40/42MELZO (MI)</i>
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>10/01/13</i>
C.F.	<i>08081540968</i>
p.iva	<i>08081540968</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A225053</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1671</i>
Adesione ad Associazione di categoria	<i>Legacoop Lombardia</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Settembre 2014 –Consorzio Privatassistenza</i>
Tel	<i>02.95739888</i>
Fax	<i>02.95716888</i>
Sito internet	<i>www.privatassistenza.it</i>
Qualifica	<i>Impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)</i>
Codice ateco	<i>88.99.00 Assistenza Sociale non residenziale</i>

3.2 La nascita, l'oggetto e lo scopo sociale

La **Cooperativa** si costituisce il 10 gennaio 2013 ad atto del Notaio dott. Paolo Lovisetti di Milano, al precipuo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La **Cooperativa**, nello svolgimento della sua attività, si regge sul principio di parità di trattamento e sulle disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente, nonché nel rispetto dei seguenti divieti ed obblighi:

- a) non possono essere distribuiti dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- b) non possono essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, e cioè le azioni dei soci sovventori e le azioni di partecipazione cooperativa, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;
- c) le riserve non possono essere distribuite fra i soci;
- d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

L'oggetto della **Cooperativa** è così riportato dallo Statuto Sociale approvato:

Art. 5.1 (Oggetto sociale)

*Oggetto della **Cooperativa** sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:*

- 1) l'organizzazione e la gestione di servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti;*
- 2) coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;*
- 3) organizzare e gestire servizi socio-educativi-assistenziali a tutela della persona, rivolti a ragazzi, giovani, studenti, per conto di enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi;*
- 4) favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;*
- 5) l'assistenza e la cura di bambini, anziani, ragazze - madri, soggetti disabili psichici e fisici, volte all'integrazione nella vita sociale con riferimento alle leggi emanate ed emanande;*
- 6) la realizzazione e la gestione d'opere per l'inserimento dell'anziano e del disabile psichico o fisico nella società (parchi pubblici, stabilimenti idrotermali, locali di ritrovo, biblioteche, alberghi, o villaggi turistici, sale per concerti ed attività socio - culturali);*
- 7) la gestione di centri diurni d'assistenza e d'incontro per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici ed anziani;*
- 8) la realizzazione di case famiglie, comunità alloggio, case albergo, servizi residenziali e semiresidenziali per minori, ragazze - madri, disabili psichici e fisici, anziani ed altri soggetti privi d'assistenza familiare;*
- 9) la gestione d'asili nido, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; la gestione*

di strutture sociali scolastiche e parascolastiche;

10) l'istituzione e la gestione del telesoccorso, teleassistenza e telemedicina;

11) la realizzazione e/o, la gestione di soggiorni climatici marini, montani e termali nell'ambito dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani, disabili e ammalati;

12) la realizzazione e/o, la gestione di centri diurni;

13) la prestazione dell'assistenza e della cura degli anziani, dei portatori di handicap a domicilio o presso ospedali, case di cura, case di riposo e luoghi di villeggiatura;

14) organizzazione e gestione del servizio di segretariato sociale ed informagiovani;

15) gestire servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, trasporto ed assistenza igienico-sanitario nelle scuole;

16) la realizzazione e/o la gestione di strutture extraospedaliere, residenza sanitaria assistenziale r.s.a., per anziani prevalentemente non autosufficienti e disabili non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, finalizzata a fornire accoglienza, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale e sociale;

17) favorire la formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni, che i soci svolgono presso terzi.

*La **Cooperativa** potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, produttiva, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:*

a) istituire o gestire strutture necessarie per l'espletamento delle attività sociali;

b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

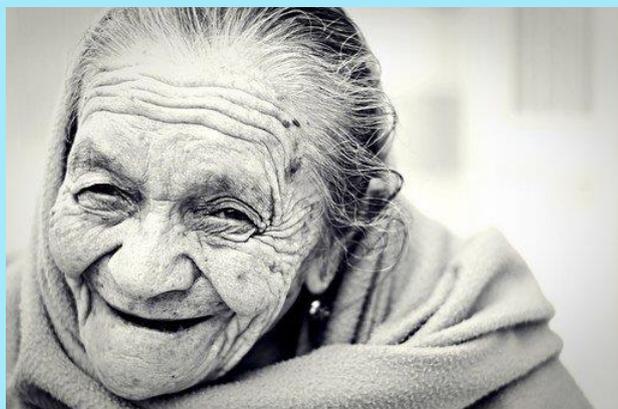
c) dare adesione e partecipazioni ad enti e organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

*d) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli Enti cui la **Cooperativa** aderisce, nonché a favore di altre cooperative;*

e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;

f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

3.3 La nostra Mission



Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da **LA CAREZZA SOC.COOP.SOCIALE**.

La **Cooperativa** prosegue la propria attività sociale dall'aprile del 2013 sul territorio distretto di Melzo (MI) e da settembre 2014 sul distretto di Cernusco sul Naviglio (MI), utilizzando il marchio di Privatassistenza. Dal febbraio 2016 è presente nel distretto di Trezzo sull'Adda, sempre utilizzando il marchio di Privatassistenza.

Nell'agosto 2018 La **Cooperativa La Carezza** ha aperto una nuova sede operativa sul Comune di Cassina de' Pecchi, per dare la possibilità di sviluppare sul distretto di Cernusco S/N nuove opportunità lavorative.

La Mission della **Cooperativa** è il miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolare anziani, malati e disabili attraverso l'erogazione di servizi di assistenza alla persona e di supporto alla famiglia/caregiver. La tutela della salute dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che **La Carezza** e quindi i centri Privatassistenza di Melzo, Cernusco sul Naviglio e Trezzo sull'Adda, hanno deciso di assumere come prioritario e imprescindibile.

I servizi erogati finora dalla **Cooperativa** vanno dall'assistenza domiciliare del paziente sia diurna che notturna che comprende la veglia, l'aiuto all'igiene della persona, al pasto, alla vestizione, a interventi "ad hoc" come per esempio prestazioni infermieristiche, prelievi ematici, prestazioni fisioterapiche, terapie riabilitative e iniezioni, alla semplice compagnia o servizio di accompagnamento del paziente dal domicilio all'ospedale.

La **Cooperativa** si propone anche di dare assistenza ai familiari del paziente, erogando servizi di supporto assistenziale generico o specialistico.

Tutte le prestazioni erogate tengono conto delle richieste e necessità della famiglia e del paziente possono essere occasionali o continuative anche di poche ore settimanali in base a ogni esigenza specifica. Vengono svolte o a domicilio del paziente o presso il luogo di ricovero.

Dal 2014 la **Cooperativa** collabora con il Comune di Settala per i servizi infermieristici (misurazione ambulatoriale della pressione, parametri vitali e prelievi a domicilio). Collabora anche con i diversi Comuni in particolar modo con i Servizi Sociali territoriali per le situazioni sociali di maggiore criticità e per i vari servizi di trasporto attrezzati per persone non autosufficienti, stipulando delle Convenzioni con i Comuni stessi.

Collabora per assistenza infermieristica altresì con i centri diurni presenti sul territorio di Melzo e Inzago. Strutture residenziali (RSD o RSA), per trasporti assistiti o assistenza infermieristica.

La **Cooperativa** si è consorziata al Consorzio Domicare ed è accreditata, dal Settembre 2014, con l'ASL di Milano 2 per l'erogazione dei servizi ADI per i distretti 3,4 e 5. Inoltre, sempre tramite il

Consorzio Domicare è accreditata per il servizio SAD per i Comuni appartenenti al distretto di Cernusco S/N. Molte sono state le collaborazioni a livello locale con soggetti privati come farmacie, nelle quali sono stati istituiti punti di ascolto saltuari e con le quali la **Cooperativa** ha aperto anche rapporti commerciali.

Dal 2016 la **Cooperativa**, con una convenzione con il Comune di Trucazzano, esegue anche un servizio di trasporto disabili.

La **Cooperativa** nel 2019 ha continuato tutte le attività e le convenzioni in essere con i vari Comuni del territorio diventando sempre più un punto fermo e di sostegno per i servizi sociali per la risoluzione di situazioni sociali compromesse.

Inoltre, sono continuate nel 2019 tutte le attività con le ATS dove la Cooperativa eroga i servizi tramite l'accreditamento con il Consorzio Domicare.

Nel 2019 l'erogazione dei servizi Comunali in convenzione e in ADI è rimasta invariata rispetto all'anno precedente, invece è aumentata la richiesta da parte del privato.



Nel 2020, poi, la **Cooperativa** è stata investita dall'emergenza COVID-19 e gli effetti sulla nostra attività sono stati molto importanti, in quanto sin da subito ci siamo dovuti attivare con il reclutamento di tutti i DPI previsti dall'OMS, inoltre abbiamo vissuto momenti di grande impegno, in quanto gli ospedali dimettevano persone positive al COVID-19 direttamente a domicilio e, a quel punto, abbiamo deciso di dividere in due il nostro personale assistenziale e infermieristico. La **Cooperativa** è stata di sostegno non solo dal punto professionale, quindi, ma anche umano, coprendo quelle carenze di

socialità che gli utenti, soprattutto gli anziani ed i disabili isolati, hanno subito. Con l'entrata dei **tamponi**, poi, la **Cooperativa** ha introdotto un nuovo servizio a domicilio per le persone più deboli e sempre con personale professionale qualificato, ossia il "tamponi a domicilio".

Nel corso del 2020 l'unità locale di Cassina De' Pecchi è cessata e tutte le attività si sono concentrate nella sede di Melzo. Questo ha permesso un maggior controllo amministrativo, gestionale del personale e anche di sicurezza sanitaria.

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia. Un periodo segnato dal successo dei vaccini ma anche dallo sviluppo di varianti sempre più contagiose.

Durante il 2021 il nostro personale ha continuato le assistenze domiciliari private con un grande turn over di pazienti causa Covid-19. Inoltre, sono state mantenute tutte le Convenzioni in essere con i Comuni per i servizi infermieristici e servizi di trasporto. Ha continuato anche per il 2021 l'accordo con Ats Metropolitana per il servizio di assistenza domiciliare integrata.

Nell'anno 2021 da segnalare importanti accordi di servizi infermieristici con Laboratori Analisi per il servizio di screening attraverso l'esecuzione di tamponi rapidi e/o molecolari presso le Aziende e accordi di servizi infermieristici per effettuazione di tamponi rapidi presso le farmacie del territorio.

È stato un anno segnato ancora dal Covid-19 che ha aumentato certamente la presenza in **Cooperativa** di figure professionali quali infermieri, OSS e ASA. La collaborazione con AXL S.p.A. per la selezione e la somministrazione delle badanti conviventi continua anche per l'anno 2021.

Il 2022 è stato un anno di cambiamenti per quanto riguarda la gestione dell'assistenza domiciliare tramite il Consorzio Domicare. Con la deliberazione n. 6867 del 2/08/22 sono stati stabiliti i nuovi requisiti di accreditamento delle cure domiciliari in Lombardia, a fronte dello sviluppo di una nuova sanità territoriale per garantire continuità e potenziamento del sistema, a tutela delle persone in condizione di cronicità e fragilità. Ad oggi, siamo diventati sede operativa Consorzio Domicare per l'area ATS Metropolitana.

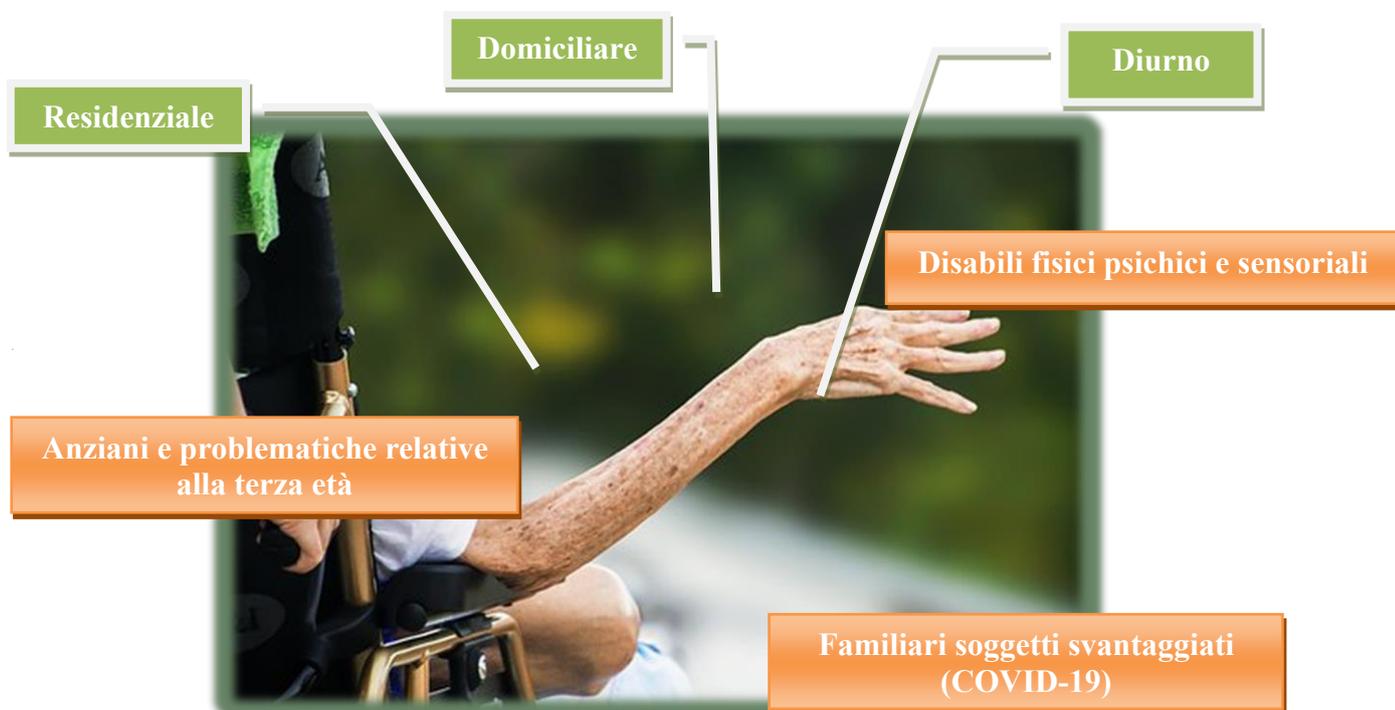
Nell'anno 2022 abbiamo stretto un nuovo accordo con una nuova agenzia interinale (WEG) per la selezione e somministrazione delle badanti conviventi.

La convenzione con il Comune di Settala per quanto concerne il servizio prelievi a domicilio è proseguita anche nell'anno 2022, idem la convenzione con il Comune di Trucazzano per il servizio trasporto disabili.

Da segnalare che anche nell'anno 2022 sono continuati gli incarichi per i servizi infermieristici presso CDD MELZO-CSS MELZO -CDD INZAGO.

Nel 2023 a metà anno abbiamo preso la decisione dopo diversi anni di cambiare l'agenzia interinale. Ad oggi, tutto il personale in convivenza viene gestito in toto dall'interinale WEG. Sono continuate anche nel 2023 tutte le convenzioni in essere per i servizi infermieristici e di trasporto con i Comuni di Settala e di Trucazzano. Inoltre tutti i servizi infermieristici presso le strutture diurne e presso le aziende private in corso già nel 2022 sono stati rinnovati per tutto il 2023. Da segnalare nel 2023 un importante aumento del budget ADI.

Settori di attività



3.4 Territorio di riferimento

La **Cooperativa** partecipa al circuito PRIVATASSISTENZA e opera nel territorio in cui la **Cooperativa** ha sede e nei paesi limitrofi. Per quanto riguarda i servizi ADI erogati in convenzione, la **Cooperativa** è operativa nei distretti 3,4 e 5 della ASL MILANO 2.

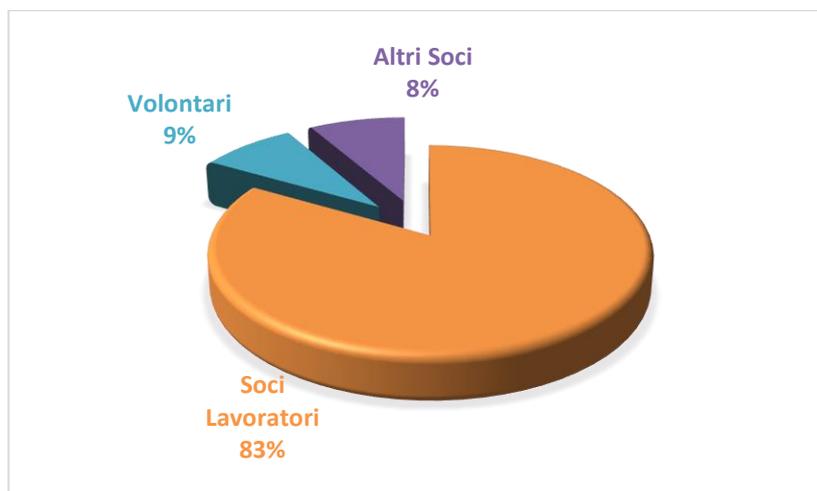
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



4.1 La compagine sociale

La Cooperativa è un' **Impresa Sociale** che, nell'esercizio 2023, conta n. 36 soci iscritti, così suddivisi:

- **SOCI ORDINARI (FONDATORI) N. 3**
- **SOCI LAVORATORI N. 30**
- **SOCI VOLONTARI N. 3**



Nella **Cooperativa** vige e si rispetta il principio della “**porta aperta**”, in tutte le determinazioni assunte in relazione all’ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.

4.2 Tipologia di governance

In base allo statuto sociale sono organi dell’Associazione:

- **l’Assemblea dei Soci**
- **l’Organo Amministrativo**
- **Organi di controllo (qualora nominati)**

Assemblea dei Soci

L’Assemblea dei Soci è l’organo sovrano della **Cooperativa**, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale.

I soci sono il punto di riferimento primario per la costruzione, l’implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.



Le adunanze nel 2023

I Soci si sono riuniti per l’annuale Assemblea che ha deliberato sui seguenti punti:

- ✓ *Approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2022 – delibere conseguenti;*
- ✓ *Approvazione del Bilancio d’esercizio chiuso al 31.12.2022 con i relativi allegati – delibere conseguenti*
- ✓ *Rinnovo del Consiglio di Amministrazione, scaduto per fine mandato – delibere conseguenti;*
- ✓ *Nomina del Revisore legale dei conti – delibere conseguenti.*

L'Organo Amministrativo

La Cooperativa è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione**, composto da tre membri, così di seguito elencati:

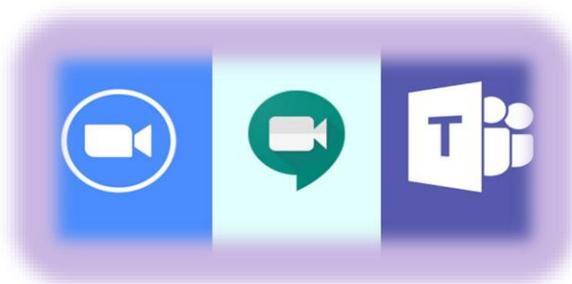
CARICA	NOME
CONSIGLIERE EPRESIDENTE	FARE' ELISA
CONSIGLIERE EVICE PRESIDENTE	STENICO ADA
CONSIGLIERE	FARE' MAURIZIO

Per la carica assunta, il Presidente percepisce compenso, mentre gli altri Consiglieri hanno dichiarato di rinunciare a qualsiasi spettanza.

Le Riunioni Consigliari nel 2023

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito per trattare principalmente:

- ✓ *Ammissione e dimissione Soci*
- ✓ *Approvazione Bilancio annuale e Sociale al 31/12/2022*
- ✓ *Convocazioni Assembleari*



L'Organo di controllo

L'entrata in vigore del Decreto Anticrisi (D.Lgs n. 14/2019) imponeva alle Cooperative, i cui statuti si rifanno alle norme delle spa, di nominare l'organo di controllo di gestione a cui affidare anche il controllo contabile, qualora i bilanci degli ultimi due esercizi superassero i limiti del nuovo articolo 2477 del Codice Civile. Per l'esercizio 2017 e 2018, **Carezza** rientrava nell'obbligo, superando uno dei tre limiti.

Con la successiva Legge n. 55 del 14 giugno 2019 i limiti dell'art. 2477 c.c. sono stati aumentati:

- 1) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;*
- 2) ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;*
- 3) dipendenti occupati in media durante l'esercizio (ULA): 20 unità*

La Carezza nell'esercizio precedente 2022 ha superato il terzo limite e, pertanto, adottando le norme sulle società a responsabilità limitata, i Soci hanno deliberato di nominare un Revisore Legale dei Conti, nella persona del dott. Pietro Lucà, iscritto nell'Albo dei Revisori Legali al n. 138346 dal 02/11/2005.

Nella sua prima Relazione al Bilancio al 31/12/2023 non ha avuto nulla da evidenziare e la relazione è stata chiusa con esito positivo.

L'Organo di Revisione ex L. 381/91

A completamento di quanto stabilito dalle norme statutarie, la **Cooperativa**, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale da parte di **LEGACOOP LOMBARDIA**, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo.

L'ultima revisione è avvenuta il 24/10/2023 e si è conclusa con giudizio positivo sui controlli effettuati.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Portatori di interesse interni

La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della **Cooperativa**; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale.

I rapporti che legano la **Cooperativa** ai portatori di interesse interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla **Cooperativa** è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione.

5.2 Soci Lavoratori



La fotografia della situazione al 31.12.2023 evidenzia un piccolo aumento del lavoro.

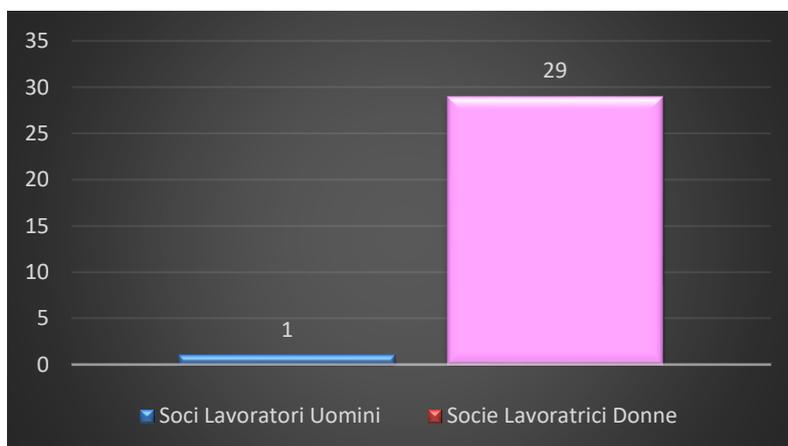
La Cooperativa si avvale di Soci Lavoratori dipendenti, collaboratori in assunzione coordinata e continuativa e professionisti autonomi.

Rapporto lavoro

Tutti i soci lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali ed al Contratto Collettivo Nazionale dei Servizi Ausiliari alle Famiglie.

Tipologia Soci Lavoratori

I **Soci Lavoratori**, esclusi i Soci Volontari ed i Soci non lavoratori, sono in totale **30**, composti da **29** donne e **1** uomo



La **Cooperativa** si avvale anche di collaboratori occasionali esterni per la propria attività. Al 31/12/2023 i **Soci Lavoratori ed i Lavoratori Non Soci** sono così dettagliati:

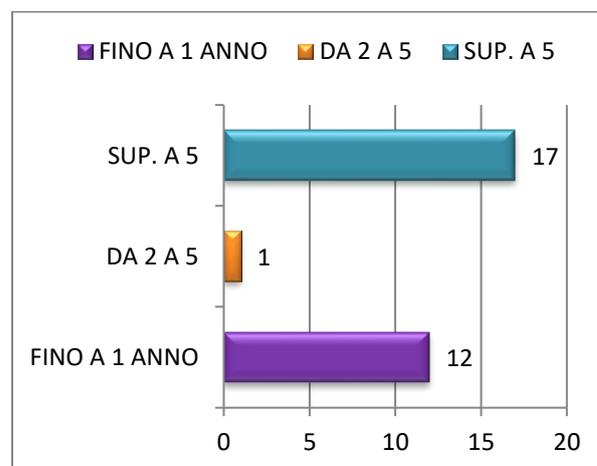
SOCI LAVORATORI n. 30
LAVORATORI NON SOCI* n. 12

* Professionisti a partita IVA

Anzianità lavorativa Soci Lavoratori

ANNI	N. SOCI LAVORATORI*
FINO A 1 ANNO	12
DA 2 A 5	1
SUP. A 5	17

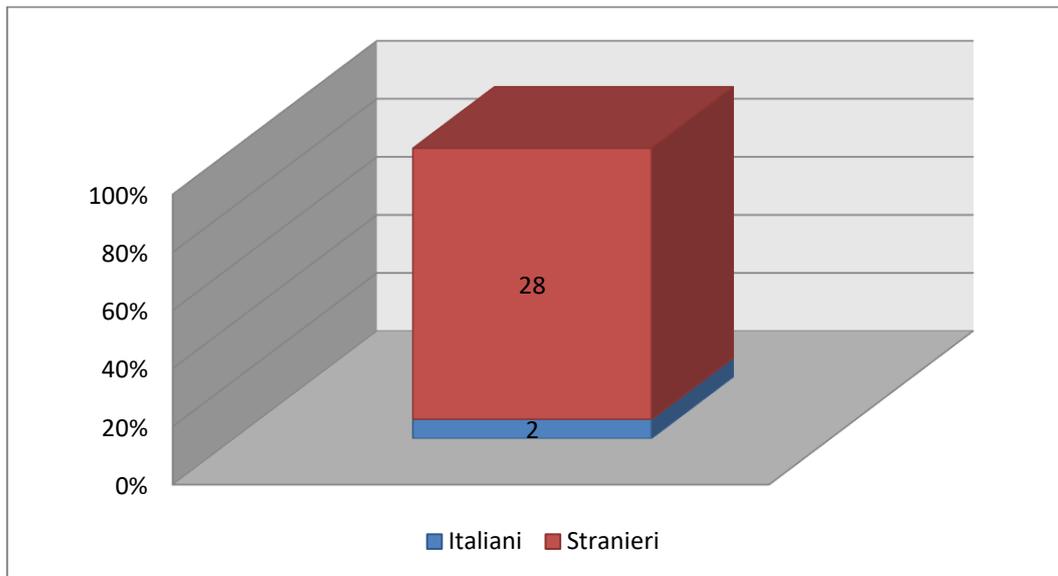
*esclusi i Soci Volontari e i Lavoratori non soci



Cittadinanza Soci Lavoratori

Al 31/12/2023 si evidenziano i Soci Lavoratori per cittadinanza, così come segue:

Italiani	2
Stranieri	28
	30



5.3 Portatori di interesse esterni

La Cooperativa deve la sua base ai portatori di interesse interni, principalmente ai propri Soci Lavoratori, oltre che alle figure amministrative dell'organigramma aziendale. Ad essi però, si affiancano, interagiscono e delineano obbligatoriamente per il proseguo dell'attività istituzionale, i Portatori di Interesse Esterni, ce si possono così riassumere:



Enti Privati:

- ✓ PRIVATASSISTENZA
- ✓ CONSORZIO DOMICARE
- ✓ COOP ARCHE'
- ✓ COOP INSIEME

Pubbliche Amministrazioni:

- ✓ ATS LOMBARDIA
- ✓ COMUNI LOMBARDI
- ✓ ISTITUTI SCOLASTICI

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 Obiettivi e attività

La **Cooperativa LA CAREZZA SOC. COOP. SOCIALE**, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, domiciliari ed educativi*



La missione della **Cooperativa** è il miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolare anziani malati e disabili attraverso l'erogazione di servizi di assistenza alla persona e di supporto alla famiglia. La tutela della salute dell'individuo compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che **La Carezza** e quindi i centri Privatassistenza di Melzo e Cernusco sul Naviglio ha deciso di assumere come prioritario e imprescindibile. E dal febbraio 2016 opera anche nel distretto di Trezzo sull'Adda.

I servizi erogati fin ora dalla **Cooperativa** vanno dall'assistenza domiciliare del paziente sia diurna che notturna che comprende la veglia l'aiuto all'igiene della persona al pasto alla vestizione a interventi "ad hoc" come per esempio prestazioni infermieristiche prelievi ematici, prestazioni fisioterapiche, terapie riabilitative e iniezioni, alla semplice compagnia o servizio di accompagnamento del paziente dal domicilio all'ospedale. Nel 2020 i servizi si sono implementati con il c.d. "tampone a domicilio". Nel 2022 abbiamo implementato i servizi infermieristici anche per le aziende per effettuare screening aziendale COVID-19 attraverso la collaborazione di Laboratori Analisi.

La **Cooperativa** si propone anche di dare assistenza ai famigliari del paziente, erogando servizi di supporto assistenziale generico o specialistico.

Le prestazioni sopra elencate sono state erogate tramite operatori non qualificati ma con esperienza almeno biennale in servizi di assistenza alla persona, nel caso prestazioni semplici, da operatore qualificato e abilitato da specifico attestato pubblico o privato nel caso di prestazioni qualificate e da

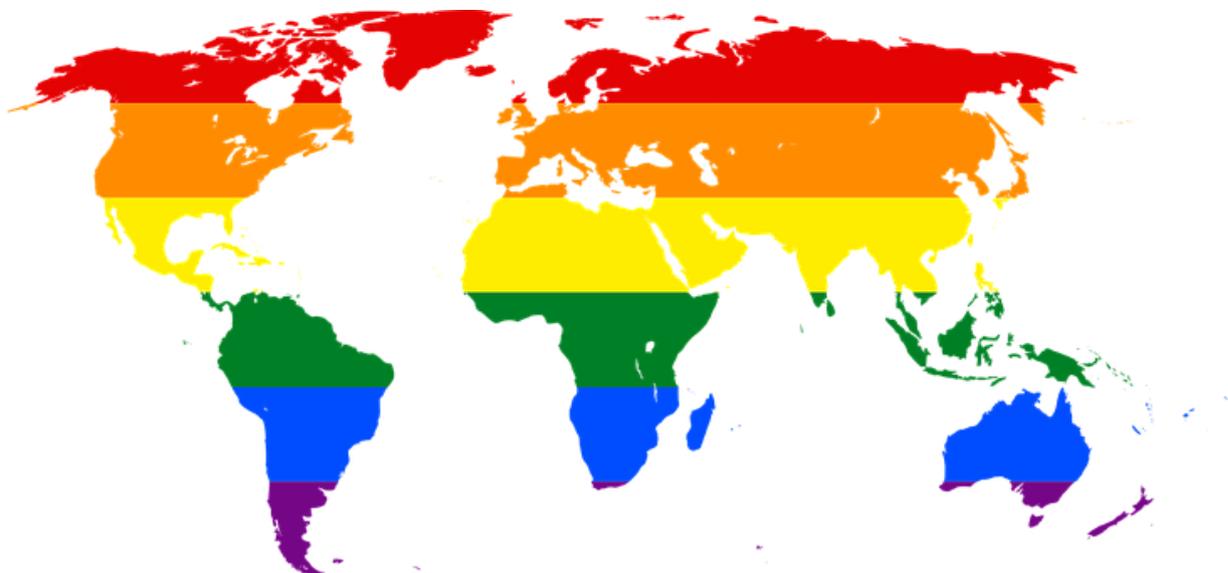
personale sanitario professionale in possesso dei relativi diplomi ed iscritto all'albo professionale in caso di prestazione infermieristica o fisioterapica.

Tutte le prestazioni erogate tengono conto delle richieste e necessità della famiglia e del paziente possono essere occasionali o continuative anche di poche ore settimanali in base a ogni esigenza specifica. Si sono svolte o a domicilio del paziente o presso il luogo di ricovero.

Obiettivo della **Cooperativa** è il paziente con la famiglia e l'appagamento dei bisogni di entrambi attraverso le erogazioni di servizi mirati a soddisfare le nuove richieste nel campo dei servizi socio assistenziali. Per poter interpretare al meglio queste richieste, importante è la collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici, i medici di base e le assistenti sociali e attraverso i punti ADI. Individuare correttamente le nuove emergenze sociali permette alla **Cooperativa**, attraverso i suoi operatori qualificati, di elaborare una risposta corretta e tempestiva.

La **Cooperativa** nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

*"principio di uguaglianza dei diritti delle persone"
fondato sull'art. 3 della Costituzione, secondo il quale
"tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia,
lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e
socioeconomiche"*



6.2 Aree di Intervento



La rapida “deospedalizzazione”, l'assistenza agli anziani i servizi socio-assistenziali, l'assistenza domiciliare integrata, i servizi alla terza età, costituiscono sicuramente un settore in forte crescita e sviluppo, bisognoso di soluzioni pratiche, personalizzate ed innovative.

L'aumento della vita media, i problemi che attanagliano la Sanità Pubblica, il continuo proliferare di diverse ed inverosimili "agenzie tuttofare", creano i presupposti e la necessità di

distinguersi, di creare un'immagine comune trasparente da consolidare nel tempo. Con la pandemia da COVID-19, le problematiche legate alle tempistiche di intervento per fermare il diffondersi della malattia hanno dato spazio alla nostra Cooperativa di poter intervenire “sul campo” a sostegno degli utenti svantaggiati, anziani, disabili e propri familiari, intervenendo con il servizio dei tamponi a domicilio, così da avere una campionatura dei numeri dei contagiati più ampia e veritiera che, con i soli mezzi sanitari pubblici, sarebbe stato impossibile da ampliare e monitorare.

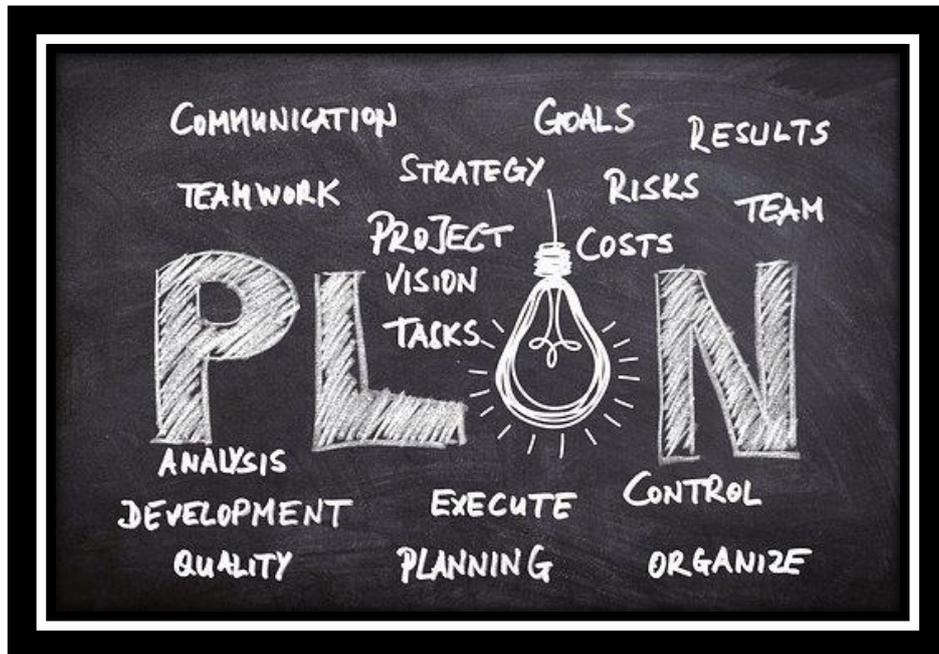
Nel 2022 si rileva che le aree d'intervento sono rimaste invariate, da segnalare l'apertura dei reparti ospedalieri post-covid, quindi è aumentata la richiesta presso strutture ospedaliere e RSA.

Mentre nel corso del 2023 le aree d'intervento sono rimaste le medesime, da segnalare la richiesta dei medici della medicina del lavoro per servizi infermieristici. Da segnalare nel 2023 un aumento della richiesta dell'ADI, dettato dalla rapida deospedalizzazione.

I nostri Utenti e le problematiche relative alla terza età



6.3 Strategie e obiettivi



	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Ricerca nuovi clienti	Ricerca i fabbisogni e proporre soluzioni professionali alle necessità
Ambiti di attività	Servizi domiciliari diurni e notturni	Accreditamento con ASL di riferimento per l'erogazione di servizi ADI sul territorio
L'integrazione con il territorio	Collaborazioni con i Comuni	Partecipare alla vita del territorio con iniziative di interesse pubblico

6.4 Prospettive Future



Obiettivi della Cooperativa

La **Cooperativa** è solida e ben avviata e prosegue con successo l'attività sociale con gli scopi che si è fissata fin dalla sua costituzione.

Gli **obiettivi** individuati per il 2023 si caratterizzano senz'altro per continuità e miglioramento rispetto all'anno precedente. Da una parte infatti, come ben evidenziato dal presente documento, possiamo ritenere di esserci mossi con risultati apprezzabili nella direzione da noi stessi indicata come auspicabile. D'altro canto, come già specificato all'atto della loro prima espressione, i nostri sono obiettivi a medio termine, che richiedono un'attenzione ed uno sforzo pluriennale e rispetto ai quali sarebbe controproducente e rischioso abbassare il livello di attenzione.

A partire dallo scenario odierno, fortemente rinnovato rispetto ad un anno fa e con la consapevolezza di aver mosso nella giusta direzione, rivolgiamo dunque uno sguardo alle prospettive di lavoro e sviluppo che costituiranno il nostro terreno di impegno nel 2023:

- Proseguire il processo di differenziazione dei settori di intervento della **Cooperativa**. Il consolidamento delle aree di intervento storiche si accompagnerà alla progettazione di nuovi interventi, che consentano di rispondere ai bisogni socio-sanitari emergenti e contemporaneamente di perseguire un posizionamento strategico, ampliando il territorio di intervento, l'area di competenze della **Cooperativa** ed i target di riferimento;
- Rafforzare la struttura ed i processi di governo della **Cooperativa** per renderli sempre più adeguati a sostenere il percorso di crescita che stiamo affrontando e le sfide gestionali che esso comporta;
- Consolidare i positivi risultati raggiunti sul fronte dei processi di partecipazione della base sociale ed al contempo stimolare l'ampliamento di quest'ultima;
- Ampliare le convenzioni con i Comuni territoriali;
- Ampliare le convenzioni con RSA e Centri diurni;

- Aumentare budget. ADI;
- Consolidare e rafforzare i processi di visibilità e networking;
- Approdare nel mondo della Telemedicina;
- Inserire un servizio di noleggio ausili per anziani tramite la convenzione con una Società di fornitura di ausili a domicilio.

Il futuro

La Sanità è stata investita da un'onda d'urto che, in qualche modo, ha portato i vertici a prendere consapevolezza dei problemi ed a intervenire sull'assistenza domiciliare. Sono state rafforzate a domicilio le cure domiciliari attraverso cambiamenti importanti che porteranno i suoi risultati nel prossimo futuro.

La nostra **Cooperativa** è un'IMPRESA SOCIALE, riconosciuta tale dalle Istituzioni, le quali al momento possono dare una piccola spinta e un po' di sostegno, grazie soprattutto ai Comuni ed alla Regione Lombardia che volgono un particolare sguardo verso il Terzo Settore.

I progetti futuri della Cooperativa sono di ampliare i servizi a domicilio e il suo organico di conseguenza socio-assistenziale e infermieristico.

La Cooperativa auspica di diventare sempre più un fiore all'occhiello per l'erogazione dei servizi assistenziali e sanitari sul territorio di competenza (ATS MI 2).

Dire Cooperativa equivale a dire Soci. Il futuro e l'essenza della nostra **Cooperativa**, di fatto, sono i Soci e con loro, in un clima mondiale in cui il soggetto svantaggiato è visto come un oggetto da abbandonare, **La Carezza** potrà e dovrà continuare la sua missione di sostegno, aiuto, supporto, ascolto e di non abbandono.



7. DIMENSIONE ECONOMICA

7.1 Bilancio d'esercizio al 31.12.2023

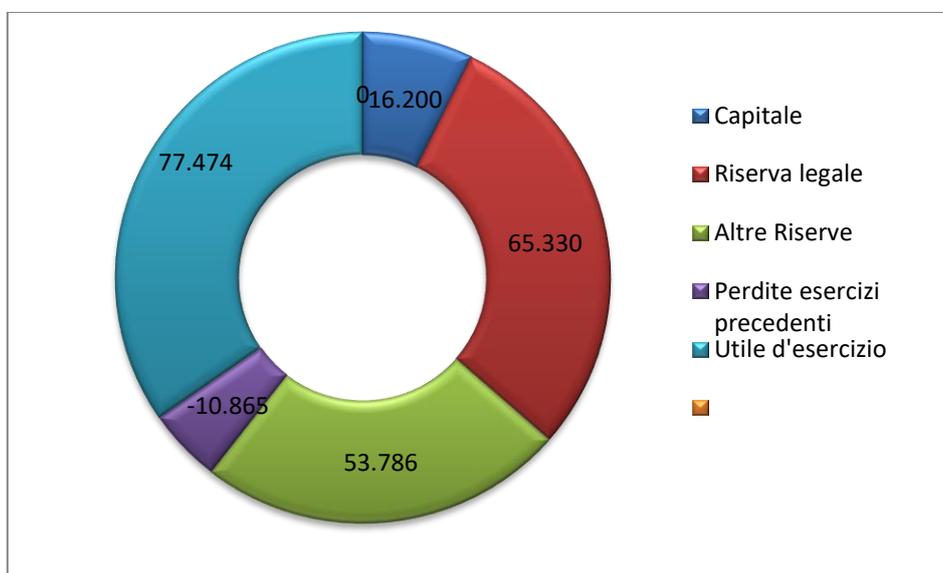
STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2023

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	6.665	7.825
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	579	724
II - Immobilizzazioni materiali	22.428	9.086
III - Immobilizzazioni finanziarie	14.944	21.338
Totale immobilizzazioni (B)	37.951	31.148
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	259.284	246.382
Totale crediti	259.284	246.382
IV - Disponibilità liquide	181.126	190.997
Totale attivo circolante (C)	440.410	437.379
D) Ratei e risconti	-	224
Totale attivo	485.026	476.576
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	16.200	20.100
IV - Riserva legale	65.330	64.314
VI - Altre riserve	53.786	51.517
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(10.865)	(10.865)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	77.474	3.387
Totale patrimonio netto	201.925	128.453
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	60.955	112.946
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	135.551	180.716
esigibili oltre l'esercizio successivo	50.000	-
Totale debiti	185.551	180.716
E) Ratei e risconti	36.595	54.461
Totale passivo	485.026	476.576

L'esercizio 2023 si chiude con un utile di euro 77.474.

Patrimonio netto

Patrimonio netto	201.925
Capitale	16.200
Riserva legale	65.330
Altre Riserve	53.786
Perdite esercizi precedenti	-10.865
Utile d'esercizio	77.474



Ristorno ai soci

La **Cooperativa** non distribuisce ristorni.

7.2 Conto Economico a Valore Aggiunto

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio per una miglior comprensione di tutti i portatori di interesse, distinguendo i costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la “creazione” di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: “chi” sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e “chi” lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi “spurio”, ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile “mista”:

- per natura (costi caratteristici, finanziari)
- per destinazione (costi per soci, per la comunità)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessaria per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2023	2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		1.307.822	1.449.913
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	1.264.450	1.388.764
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubblici	42.889	60.878
05)	Altri ricavi	483	271
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		757.001	836.255
Costi "esterni"		757.001	836.255
06)	Costi per beni acquistati da terzi	18.255	24.107
07)	Costi per servizi	703.756	778.010
08)	Costi per godimento di beni di terzi	34.990	34.138
Valore Aggiunto		550.821	613.658
09) Costi per il personale		443.833	592.143
a)	Salari e stipendi	284.641	437.837
b)	Oneri sociali	88.429	127.398
c)	TFR	70.763	26.908
Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA		106.988	21.515
10) Ammortamenti e svalutazioni		3.439	3.608
a)	Amm. Imm. Immateriali	145	145
b)	Amm. Imm. Materiali	3.294	3.463
Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo		103.549	17.907
PROVENTI E ONERI ATIPICI		- 21.488	- 9.498
14) Oneri diversi di gestione		21.488	9.498
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		- 1.162	- 1.122
16)	Altri proventi finanziari	641	362
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	1.803	1.484
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
Risultato prima delle imposte		80.899	7.287
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio	3.425	3.900
26) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		77.474	3.387

CONTO ECONOMICO AL 31/12/2023

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.307.339	1.449.642
5) altri ricavi e proventi		
altri	483	271
Totale altri ricavi e proventi	483	271
Totale valore della produzione	1.307.822	1.449.913
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	18.255	24.107
7) per servizi	703.756	778.010
8) per godimento di beni di terzi	34.990	34.138
9) per il personale		
a) salari e stipendi	284.641	437.837
b) oneri sociali	88.429	127.398
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	70.763	26.908
c) trattamento di fine rapporto	-	26.908
d) trattamento di quiescenza e simili	18.436	-
e) altri costi	52.327	-
Totale costi per il personale	443.833	592.143
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	3.439	3.608
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	145	145
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	3.294	3.463
Totale ammortamenti e svalutazioni	3.439	3.608
14) oneri diversi di gestione	21.488	9.498
Totale costi della produzione	1.225.761	1.441.504
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	82.061	8.409
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	641	362
Totale proventi diversi dai precedenti	641	362
Totale altri proventi finanziari	641	362
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	1.803	1.484
Totale interessi e altri oneri finanziari	1.803	1.484
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(1.162)	(1.122)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	80.899	7.287
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3.425	3.900
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3.425	3.900
21) Utile (perdita) dell'esercizio	77.474	3.387

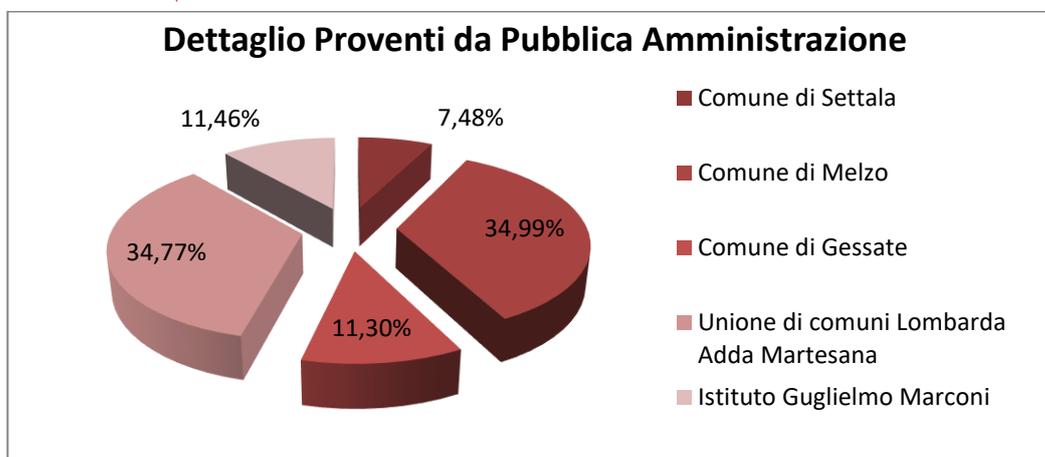
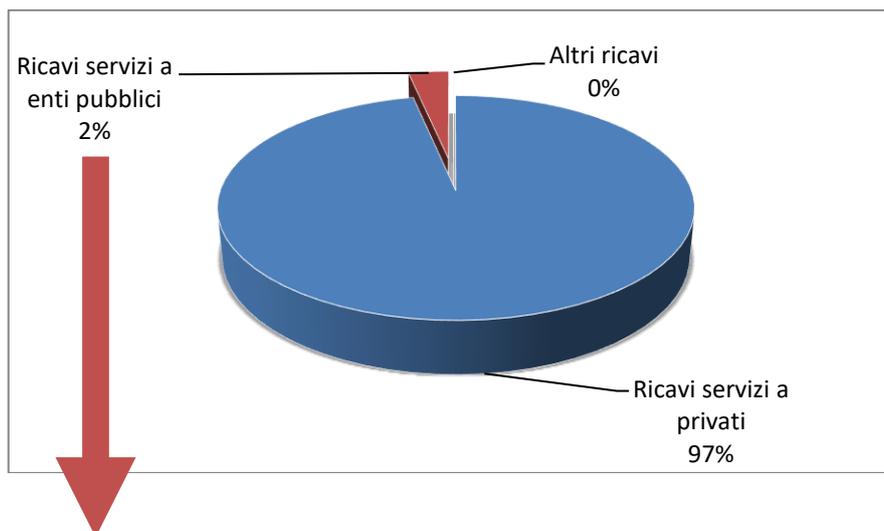
7.2.1 Proventi

I ricavi della **Cooperativa** sono determinati al 96,68% dall'erogazione dei propri servizi agli **Utenti Privati**, come di seguito illustrato, mentre la restante maggior parte sono rivolti alla **Pubblica Amministrazione**:

Totale Proventi	1.307.822,00	100%
Ricavi servizi a privati	1.264.450,00	96,68%
Ricavi servizi a enti pubblici	42.889,00	3,28%
Altri ricavi	483	0,04%

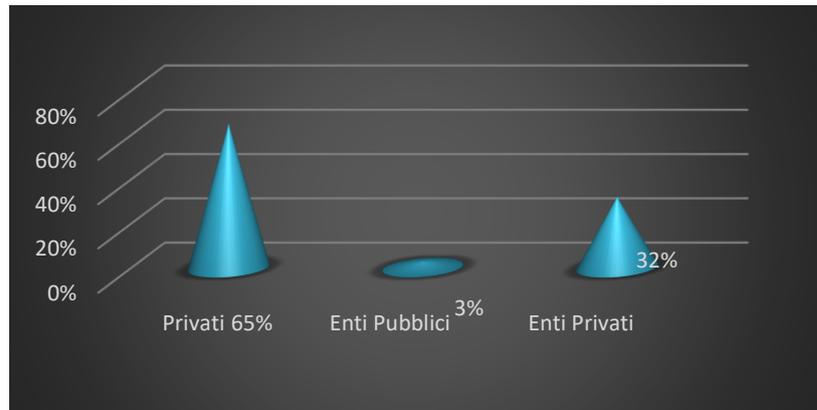
I Ricavi a Enti Pubblici si dettagliano come segue:

Dettaglio Proventi da Pubblica Amministrazione	42.889,00	100%
Comune di Settala	3.210,00	7,48%
Comune di Melzo	15.005,00	34,99%
Comune di Gessate	4.848,00	11,30%
Unione di comuni Lombarda Adda Martesana	14.912,00	34,77%
Istituto Guglielmo Marconi	4.914,00	11,46%



Tipologia Clienti

Privati	66%
Enti Pubblici	3%
Enti Privati	32%



7.2.2 Oneri

Gli oneri di produzione complessivi sono stati di € 1.034.608 di cui € 947.467 (pari al 92%) sostenuti per i servizi, quali: personale infermieristico a partita IVA, costi servizi centri prelievo, assicurazioni, consulenza professionale ed amministrativa, utenze, pulizie, etc.

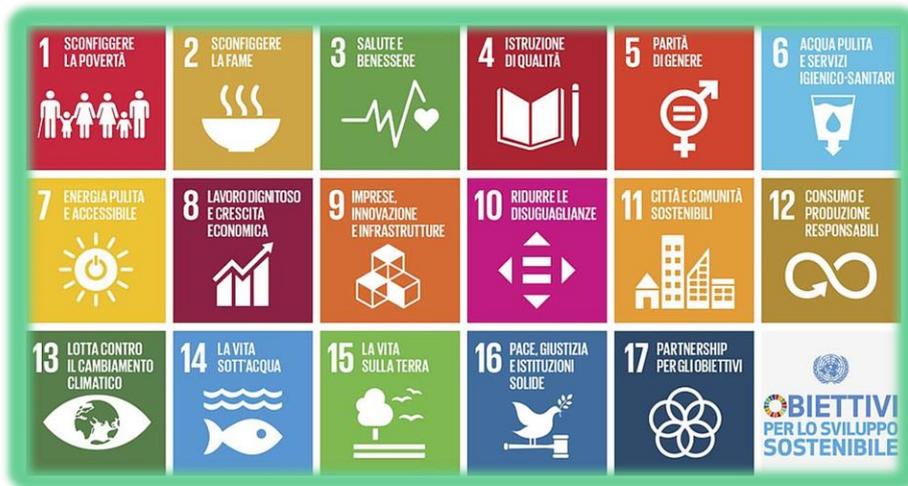
Totale Oneri della Produzione	757.001	%
Costi beni da terzi	18.255	2%
Costi servizi	703.756	93%
Costi godimento beni terzi	34.990	5%



8. LE POLITICHE AMBIENTALI

La **Carezza** sostiene il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità

AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



La **Cooperativa**, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo, nell'ambito del proprio personale, sia amministrativo che professionale, l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

I NOSTRI OBIETTIVI "GREEN"



- ✚ Riduzione carta
- ✚ Riduzione plastica
- ✚ Riduzione spostamenti in macchina
- ✚ Incremento raccolta differenziata
- ✚ Risparmio di energia
- ✚ Controllo del differenziamento dei rifiuti

8.1 L'impatto sociale

La collaborazione ed il coordinamento tra il settore amministrativo e quello del personale impiegato, dei fruitori dei servizi e delle altre figure aziendali che collaborano all'interno ed all'esterno della Cooperativa, permette un controllo maggiore degli Obiettivi Green, promuovendo sempre di più:



COSA FA LA COOPERATIVA PER ESSERE “GREEN”

Possiamo così riassumere:

- ✚ gestiamo, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;
- ✚ quando possibile, sfruttiamo i meeting on-line per le riunioni della Presidenza e dei Soci;
- ✚ adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- ✚ esortiamo il personale agli spostamenti verso i CSS e gli utenti tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile, oppure con mezzi “green”;
- ✚ raccogliamo i medicinali scaduti e ricicliamo il materiale medico inutilizzato dei nostri utenti.

8.2 Gli impegni futuri

La **Cooperativa**, con la collaborazione del personale interno e la divulgazione di tutti i portatori di interesse, si impegna a migliorare i propri comportamenti per il raggiungimento degli obiettivi “green”, cercando di ampliare, sensibilizzare e progredire non solo il concetto di salvaguardia ambientale, ma cercando di resettare il passato per poter abitare in un mondo davvero più vivibile.

- ✚ Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;
- ✚ Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- ✚ Adottare comportamenti ancora più incisivi a favore di un maggior risparmio energetico;
- ✚ Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi per garantire il minor impatto ambientale possibile;
- ✚ Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.

Il presente Bilancio Sociale è di proprietà di

LA CAREZZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



All Right Reserved